



Ökad säkerhet och trygghet i vår Brf och för mig själv ute i samhället

INFORMATIONSMÖTE, 13 september 2021

INNEHÅLL:

DEL 1. **Inom vår Brf**

DEL 2 **Ute i samhället**

DEL 3. **Frågor och synpunkter**

För oss i styrelsen är det en viktig prioritet att jobba för säkerhet och trygghet i vår bostadsrättsförening.

Intrång eller överfall, främst av äldre, händer tyvärr i dagens samhälle. I vårt område ha vi också erfarit några incidenter, men det är viktigt att komma ihåg att det händer sällan. Speciellt efter att vi har infört Aptus inpasseringssystem som utesluter användning av nycklar har säkerheten blivit mycket bra.

Följande informationssammanställning syftar till att ge våra medlemmar några råd och tips för tryggare och säkrare vardag.

- Om du tappar bort brickan, fjärrkontrollen eller nycklar anmäl detta omedelbart till styrelsen.
Ange: namn, lägenhetsnummer (3-siffrigt), nummer på bricka, eller fjärrkontroll, eller nyckel. Anmäl via mail till:
kontakt.brfakeslundnr1@gmail.com
Styrelsen läser och åtgärdar de inkomna mail regelbundet.
- När du går in i porten, se till att inte släppa in någon bakom dig. Om någon försöker komma in, fråga (vänligt och intresserad) vad personen har för ärende.
- När du öppnar med fjärrkontroll, stå ganska nära porten som du vill öppna. På så vis hindrar du att någon smiter in före dig.
- När du öppnar med fjärrkontroll, stanna till inne eller ute och kolla att ingen smiter in innan dörren stängs. Tidsinställningen för fjärröppnare gör att dörren stängs efter en ganska lång stund – så stanna kvar och gå inte vidare till hissen eller sophusen.
- När du ska in och öppnar med bricka och artig okänd person håller upp dörren, fråga efter vilket ärende personen har. De med dåliga avsikter är slipade och har många tricks för att verka helt legitima. Ring till någon du känner om du är orolig.



2. Om någon ringer på din porttelefon

- Programmera in porttelefonens nummer **08-704 23 74** i din kontaktlista så att du ser att det är verkligen porttelefonen som ringer.
- Öppna aldrig porten om du inte är helt säker på vem som ringer och vilket ärende personen har.
- Om personen som talar i porttelefonen talar otydligt, be honom / henne att ställa sig närmare telefonen och att upprepa vem han / hon är.
- Blåljuspersonal ringer aldrig oanmält. Det finns alltid någon person i huset som har tillkallat dem.



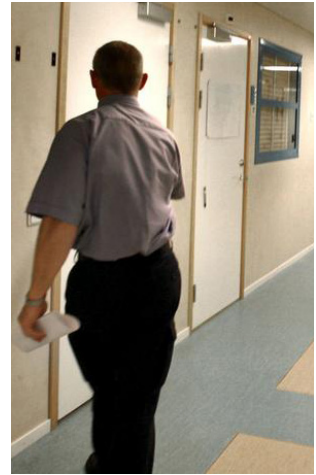
3. När det ringer på din dörr till lägenheten

- Ingen organisation eller myndighet gör besök i lägenheten utan att förvarna först, så öppna aldrig dörren när någon påstår att ni ska öppna utan att ni fått förvarning om besöket.
- Samma gäller om det är ärende via vår Brf – då ska dessutom någon från styrelsen vara med besökarna. Foton på aktuella styrelsemedlemmar finns på anslagstavlan i port 91. Alla hantverkare som föreningen anlitar ska kunna identifiera sig med arbetslegitimation.
- Har du Åkeslunds Hemtjänst ska någon från Hemtjänsten vara med besökarna.
- Tveka aldrig att inte öppna eller att stänga dörren om du känner dig otrygg. Du kan alltid be personen som vill komma in att komma tillbaka.



4. När du ser en främmande person i korridoren

- Möt personen och fråga om du kan hjälpa till med något, be om en förklaring till vilket ärende personen har.
- Starta absolut INTE någon konfrontation med personen.
- Den som inte har »rent mjöl i påsen« vill inte bli upptäckt eller identifierad och oftast lämnar fastigheten.



5. När du får ett dåligt svar eller uppträdande

- Sätt dig i säkerhet snarast. Starta absolut INTE någon konfrontation med personen.
- Det kan kännas tryggt att du i förväg vet av vem du kan få hjälp i en otrygg situation. Det är bra att känna till sina grannar eller någon på nära håll som du kan kontakta i utsatt läge. Sök stöd och hjälp av dem som du känner.

Generellt gäller att ha eget svar på frågan:

Vad har jag som boende för ansvar, vem kan jag få hjälp av?

1. Många brott börjar nära ditt hem

- Brottet kan starta redan t.ex. i butiken, på torghandeln eller på apoteket. Gärningspersonerna kan följa efter dig för att få tillfälle att genomföra stöld på vägen, i porten eller i din bostad.
- Det finns inget tydligt mönster för hur gärningspersonerna agerar. Det kan vara en ensam person eller fler.



2. Använd INTE kortkoden när du handlar. BLIPPA!

- Det säkraste är att inte använda kortkoden när du handlar med betalkort. Numera kan man betala genom att blippa – kontrollera om den lilla blipp-symbolen finns på ditt kort. Att blippa är säkert och kan inte förfalskas. Läs även på den bifogade informationen om att BLIPPA.
- Ta inte med dig fler kort än det du behöver när du går ut.



3. Hur många nycklar tar du med dig när du går ut?

- Vi behöver ganska många nycklar för att komma in i våra lägenheter och in i andra lokaler. Men vi behöver inte ha alla nycklar på en och samma nyckelknippa.
- Ta inte hela nyckelknippan med dig när du går ut.
- När du går ut ta inte med dig fler nycklar än dem du behöver.
- Det blir mindre jobbigt att ersätta färre nycklar i fall att du skulle bli bestulen.



Nyckelbricka



Lägenhetsnyckel



HNA-nyckel

4. Var lägger du dina nycklar?

- Det är vanligt att förvara nycklarna och även andra värdesaker i sitt hem på ett »vanligt / logiskt« ställe som t.ex. i skrivbordslådan eller i hurtsen. Nycklar hänger ofta på en krok vid dörren.
- Tjuven som kommer in i din lägenhet letar just på samma ställe.
- Hitta en egen ovanlig plats där du förvarar dina nycklar, pengar och värdesaker. Finns någon »ologisk« plats i din lägenhet? Du kan hindra tjuven att snabbt hitta det han/hon letar efter.



5. Vad gör jag om jag blir bestulen?

- Ring polisen – snabbast via **112**.
- Spärra betalkorten – se listan på sidan 8.
- Kontakta föreningen för spärr av nyckelbricka och ev. fjärrkontroll – skicka ett mail till styrelsen.
- Byt lås och skaffa nya nycklar.
- Kontakta någon som kan hjälpa till – ha en egen »lista« med dem som kan vara dina kontaktpersoner, skapa dig din egen »grannsamverkan«. Sök stöd och hjälp av dem du känner.
- Berätta om brottet som du blev utsatt för även för andra; det blir lättare för dig att bearbeta traumat och din erfarenhet kan hjälpa många fler.

6. SPÄRRA korten

Handelsbanken

Ring **020-41 12 12.**

Nordea 

Ring **08-402 57 10.**

SEB

Ring **0774 24 24 24**

Swedbank 

Ring **08-411 10 11.**

coop

Ring **010-743 38 50.**

ICA banken

Ring **033-47 47 90.**



Ring **010-450 18 00.**



Ring **0476 587 065.**



Ring **08-14 72 00.**



Ring **020-65 65 65**

Måste jag ha en telefon med display för att spara numret till porttelefonen?

- Ja, ring till dig själv från porttelefonen så får du numret som du kan spara.

Hur hanterar polisen intrång som hänt?

- Polisen har inte återkopplat så mycket efter tidigare händelser. Undantag är den senaste, förövaren har blivit gripen.

Det är synd att vi inte har grannsamverkan här; vill någon vara med i grannstöd?

- Alla hjälper till att hålla koll och informera varandra om något hänt och man får hjälp och information från polisen via mail. Man kan hjälpa till att tömma tidningsstället och brevlådan.

Vill ni vara med i grannsamverkan?

- Det krävs engagemang från boende i organiserad grannsamverkan. Se redan nu till att ni har kontakt med era grannar.

Kan man informera mer via hemsidan eller i Facebook gruppen?

- Man måste ta ansvaret att informera sig själv.
- Vill man ha detta skriftliga materialet kan man skriva en lapp och lägga i styrelsens brevlåda.

Är nyckelbrickor som entreprenörer får till oss tidsstyrda?

- Vi är nogna med att ta tillbaka brickor och nycklar som vi lånar ut till hantverkare.

Synpunkter:

- Ingen från styrelsen är jour 24/7 men alla hjälper till om man får ett samtal att någon behöver hjälp.
- Att kopiera våra nycklar via låssmeden måste verifieras, det ska inte gå att få en kopia utan rätt underlag.
- Var tydlig och snabb när du ringer till polisen om det är en hotsituation.

Vidare material att titta på:

Polisens material »Försök inte lura mig« – se även på sidan 10.
På PRO:s hemsida finns bra info om den här typen av brott.

Från polisen:

Hjälp oss att minska bedrägerier mot äldre!

Vi ser fortfarande att många bedragare riktar in sig mot äldre för att lura till sig pengar. Därför behöver vi hjälp att sprida utbildningspaketet *Försök inte lura mig*, så att fler blir medvetna om brotten och hur man skyddar sig mot bedrägeriförsök. Det är också viktigt att ta bort skamkänslan av att ha blivit utsatt och få fler att polisanmäla.

Försök inte lura mig guidar deltagarna genom verkliga händelser för att skapa diskussion och ge äldre rätt verktyg för att känna igen och stå emot bedrägeriförsök. Utbildningspaketet är framtaget av polisen i samarbete med PRO, SPF Seniorerna, SKPF Pensionärerna och Brottsofferjouren.

Tagga någon du tror har nytta av utbildningspaketet och prata med äldre i din närhet, så hjälps vi åt att minska de här brotten.

Här hittar du utbildningspaketet:

<https://polisen.se/.../aldre-och.../forsok-inte-lura-mig/>



polisen.se

Försök inte lura mig



Lär dig stå emot bedragarnas knep
De vanligaste bedrägerierna riktade mot äldre är fokus i mötespaketet **Försök inte lura mig**. Genom aktiva möten lotsas deltagarna genom verkliga händelser via filmsekvenser i syfte att skapa igenkänning och diskussioner. Försök inte lura mig ska ge deltagarna högre medvetenhet om vilka brott som begås, stärka förmågan att stå emot försöken och ta bort skamkänslan av att ha blivit utsatt för brott.

Vill du veta mer?
Försök inte lura mig är framtaget av polisen i samverkan med PRO, SPF Seniorerna, SKPF Pensionärerna och Brottsofferjouren. Om du vill veta mer kontakta din organisation.

Här hittar du utbildningspaketet
www.pro.se
www.spfseniorena.se
www.skpf.se
www.brottsofferjouren.se



Öka säkerheten – Använd inte kortkoden när du handlar

Numera är det möjligt att handla på kort utan att använda kortkoden. Den som vill stjäla ett betalkort väljer ut en person som är och handlar med kort och tittar på när du skriver in koden. Sedan följer de efter och tar kortet vid lämpligt tillfälle. De kan rycka till sig din handväska, bag eller ta ut plånboken ur fickan utan att du märker det. De kan även tilltvinga sig dina ägodelar med våld. Antingen utomhus eller följa efter dig hem.

För att handla med ett kort utan kod måste det finnas en symbol på kortet som visar att det är möjligt att "blippa".

Det betyder att du lägger kortet på motsvarande symbol på betalningsterminalen.



Blippa - kontaktlösa betalningar med kontokort

En kontaktlös betalning innebär att du bara behöver hålla ditt kort mot en kortterminal för att göra ett köp. Du behöver alltså inte stoppa in kortet i och slå koden för att bekräfta transaktionen.

Utan att använda PIN-koden tillåter svenska kortutgivare kontaktlösa köp mellan 200-400 kronor. De allra flesta ligger på 200 kronors-nivån. Man kan göra kontaktlösa köp för större belopp men de måste bekräftas med PIN-kod. Vid vissa tidsintervall kommer kortutgivaren även att som extra säkerhetssystem kräva kod vid köp under beloppsgränsen.

Källa: www.konsumenternas.se eller telefon: 0200 22 58 00

Belopp som bankerna medger utan att ange kortets kod:

Handelsbanken 400 kr

Swedbank 400 kr

Nordea 400 kr

SEB 400 kr

För att ytterligare öka säkerhet – Begränsa beloppet som finns på ditt konto

Med ditt betalkort kan man endast ta ut det belopp som finns på ditt konto som är kopplat till ditt betalkort. Det gör att en obehörig inte kommer åt mer pengar än du bestämt ska finnas på kontot. Skaffa ett annat konto där du sätter in högre belopp.

Säkerhet

Kontaktlösa betalningar är idag lika säkra som att sätta in sitt kort i terminalen och slå in sin kod. Alla kreditkort som man kan blippa med innehåller de absolut senaste säkerhetslösningarna.

Det är alltså ingen risk att någon kan hacka ditt kort eller terminalen då du blippar och sedan komma åt dina kortuppgifter. Ibland händer det dock att terminalen kommer be dig använda koden även om du bara handlar för en liten summa. Detta är en säkerhetskontroll för att se att det fortfarande är du som använder kortet och kan koden.