



2024-06-17

Policy för vad som gäller då en medlem anlitar Driftia

Problem kan uppstå med en lägenhet där en medlem behöver hjälp att reda ut ansvarsfrågan, t.ex. stopp i avlopp, problem med vatten, kalla element etc. Generellt gäller då principen att föreningen ansvarar för allt fram till och utanför lägenheten och lägenhetsinnehavaren för allt inne i lägenheten. Detta finns även beskrivet i föreningens stadgar. I §34 *Bostadsrättshavarens ansvar* finns en lista över vad som ingår i detta ansvar och vilket underhåll och vilka reparationer i lägenheten som åligger bostadsrättshavaren.

Då ansvarsfrågan behöver utredas närmare kan styrelsen ge Driftia i uppdrag att via fastighetsskötaren, administrativa förvaltaren eller annan samarbetspartner till Driftia genomföra en felundersökning i syfte att hitta orsaken till problemet. Om styrelsen beslutat om en sådan felundersökning, bekostas den av föreningen, inte av lägenhetsinnehavaren.

Om felet avser problem inne i lägenheten, och/eller ingår i ansvaret enligt §34 i föreningens stadgar, är ansvaret lägenhetsinnehavarens, som då bekostar reparationen. Lägenhetsinnehavaren kan i de flesta fall och om så önskas anlita Driftia för att åtgärda problemet. Lägenhetsinnehavaren debiteras då enligt vid tillfället gällande prislista för aktuell yrkeskategori. Vid större reparationer kan offert begäras av lägenhetsinnehavaren innan åtgärd. Driftia skickar då räkning direkt till lägenhetsinnehavaren.

Om orsaken till felet ligger utanför lägenheten och inte nämns i §34–37, står föreningen för reparationskostnaden. I vissa fall kan ansvaret vara delat och då delar lägenhetsinnehavaren och föreningen på kostnaden för att åtgärda problemet. Exempel på detta är när det blir stopp i avlopp eller vattenläcka. Föreningen står då för uppbyggnad men eftersom tätskikt påverkas behöver i de flesta fall hela badrummet göras om. Detta måste medlemmen och dennes försäkringsbolag bekosta.