



Instruktion för att åtgärda fel på Internet via fiber

Denna instruktion gäller vid fel på Internet via fiber, d.v.s. om du har en router som är kopplad till mediaomvandlaren i plåtskåpet som oftast sitter på väggen i närheten av entrén till din lägenhet.

Föreningen har numera en leverantör, Bredband2, för alla lägenheter i föreningen avseende samtliga tjänster som rör internet via fiber. Detta omfattar nätet utanför fastigheten, fibernätet inom fastigheterna samt leverans av bredbandstjänsten. Observera att man även kan ha internet via koaxialkabel. Den här informationen gäller enbart internet via fiber.

1. Om ni får fel på er bredbandsuppkoppling via fiber, ska ni först kontrollera om lamporna lyser på mediaomvandlaren (den vita dosan där fibern går in) i ert mediaskåp (sitter ofta i närheten av entrén till din lägenhet).
2. Om lamporna lyser, kan det vara brott på fiberkabeln. Kontakta styrelsen för att kontrollera eventuellt kabelbrott.
3. Om lamporna inte lyser, kan det vara fel på adaptern till strömförsörjningen. Ni kan då kontakta föreningens styrelse. Vi kan då byta adaptern för att kontrollera om den är trasig.
4. Om adaptern inte är trasig och det inte är brott på fiberkabeln kan det vara fel på mediaomvandlaren och den måste bytas ut av Bredband2. Man kontaktar Bredband2 via hemsidan på [Kontakta oss | Bredband2](#) eller per tfn 0770-811 000 (helgfria vardagar: 09:00 – 18:00, helger: 10:00 – 14:00).