



Instruktion för att åtgärda fel på Internet via fiber

Denna instruktion gäller vid fel på Internet via fiber, d.v.s. om du har en router som är kopplad till mediaomvandlaren i plåtskåpet som sitter på väggen i närheten av entrén till din lägenhet.

1. Om ni får fel på er bredbandsuppkoppling via **fiber**, ska ni först kontrollera om lamporna lyser på mediaomvandlaren (den gula dosan där fibern går in) i ert mediaskåp (sitter i närheten av entrén till din lägenhet).
2. Om lamporna lyser, ska ni kontakta er bredbandsleverantör som får lösa problemet eller om leverantören säger att allt ser ut att fungera från deras sida kan fibern vara skadad och då ska ni kontakta Ktec, se nedan.
3. Om lamporna inte lyser, kan det vara fel på adaptern till strömförsörjningen. Ni kan då kontakta föreningens styrelse. Vi kan då byta adaptern för att kontrollera om den är trasig.
4. Om adaptern inte är trasig kan det vara fel på mediaomvandlaren och den måste bytas ut av Ktec (som installerade den)

Man kontaktar Ktec via mail info@ktec.se eller per tfn 070-547 92 34